

3. BİRİMİN KAMU HİZMETLERİ STANDARTI

| | HİZMETİN ADI | HİZMETİN TANIMI | HİZMETTEN YARARLANANLAR | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | YILLIK ORT. İŞLEM SAYISI |
|----|--|---|--|--|---|
| 1 | İhracat İşlemleri (Hariçte işleme rejimi kapsamında) | Hariçte işleme rejimi kapsamında ihracat işleminin gerçekleştirilmesi | 1-Tüzel ve Gerçek Kişiler, 2-Kamu Kurumları | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:001'de sayılmıştır. | 180 |
| 2 | İhracat İşlemleri(kati) | Kati ihracat işleminin gerçekleştirilmesi | 1-Tüzel ve Gerçek Kişiler, 2-Kamu Kurumları | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:002'de sayılmıştır. | 69.591 |
| 3 | İthalat İşlemleri (Serbest Dolaşımı giriş) | Serbest dolaşıma giriş rejimi kapsamında ithalat işleminin gerçekleştirilmesi | 1-Tüzel ve Gerçek Kişiler, 2-Kamu Kurumları | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:003'de sayılmıştır. | 39.674 |
| 4 | İthalat İşlemleri(Dahilde İşleme Rejimi) | Dahilde işleme rejimi kapsamında ithalat işleminin gerçekleştirilmesi | 1-Tüzel ve Gerçek Kişiler, 2-Kamu Kurumları | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:004'de sayılmıştır. | 8.862 |
| 5 | Dahilde İşleme İzni verilmesi | Dahilde işleme rejimi kapsamında Dahilde işleme izninin verilmesi | 1-Tüzel ve Gerçek Kişiler, 2-Kamu Kurumları | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:022'de sayılmıştır. | 392 adet |
| 6 | Geçici İthalat İzni verilmesi | Geçici İthalat Rejimi kapsamında Geçici İthalat izni verilmesi | 1-Tüzel ve Gerçek Kişiler, 2-Kamu Kurumları | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:023'de sayılmıştır. | 621 adet |
| 7 | Transit İşlemleri | Gümrük idareleri, transit rejimine tabi tutulan eşyanın Türkiye Gümrük Bölgesi içinde; Yabancı bir ülkeden yabancı bir ülkeye, Yabancı bir ülkeden Türkiye'ye, Türkiye'den yabancı bir ülkeye, Bir iç gümrük idaresinden diğer bir iç gümrük idaresine, taşınması işlemleri | 1-Tüzel ve Gerçek Kişiler, 2-Kamu Kurumları | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:005'de sayılmıştır. | GELEN TRANSİT :5.832, GİDEN TRANSİT :24.316 |
| 8 | Antrepo İşlemleri(Akaryakıt Antrepoları Hariç) | Antrepo açma, genişletme, daraltma, devir, aders değişikliği, kapatma işlemleri | 1-Tüzel ve Gerçek Kişiler, | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:009'de sayılmıştır. | 5 |
| 9 | Geçici depolama yeri açılması | Geçici depolama yeri açılması | 1-Kamu Kuruluşları, 2-Gerçek ve Tüzel Kişiler | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:018'de sayılmıştır. | 5 |
| 10 | Geçici depolama izni talepleri | Geçici depolama izni talepleri | 1-Gerçek ve Tüzel Kişiler | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:017'de sayılmıştır. | 5 |
| 11 | Karayolu Taşıt Onay Belgesi İşlemleri | Taşı Onay Belgesi düzenlenmesi | 1-Gerçek ve Tüzel Kişiler | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:010'de sayılmıştır. | 0 |
| 12 | Firma dosyalarına ilişkin işlemler | Gümrükte işlem yapacak Tüzel ve Gerçek kişilerin Veri tabanında tanımlanması | 1-Gerçek ve Tüzel Kişiler | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:011'de sayılmıştır. | 1.048 |

| | | | | | |
|----|---|---|--|--|--|
| 13 | Doğrudan temsil kartı | Doğrudan Temsil Kartı | 1-Gerçek ve Tüzel Kişiler | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:012'de sayılmıştır. | 6 |
| 14 | Kullanıcı kodu tanımlaması | BİLGE Kullanıcı Kodu, Acenta ve Taşıyıcı Firmalar İçin BİLGE Kullanıcı Kodu | 1-Gerçek ve Tüzel Kişiler | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:012'de sayılmıştır. | 12 |
| 15 | İtirazlarla ilgili verilen kararlar | İtirazlara konu Müdürlük kararı verilmesi | 1-İlgili Kamu Kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve Tüzel Kişiler | 1-Dilekçe, 2-İtiraza ilişkin belgeler, | 123 |
| 16 | Gümrük işlemleri için süre uzatımı | Süre uzatımına ilişkin işlemler | 1-Kamu Kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve Tüzel Kişiler | 1-Dilekçesi, 2-Gerekçe Belgesi (30 günü aşar sürelerde) 3-Taşıma Senedi, | 300 |
| 17 | Geri Gelen Eşya | Geri Gelen Eşya | 1-Kamu Kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve Tüzel Kişiler | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:014'de sayılmıştır. | 163 |
| 18 | Yetkilendirilmiş Gümrük Müşaviri, Gümrük Müşaviri, Gümrük Müşavirlik Firmaları, Gümrük Müşavir Yardımcıları ve Stajyerlere ilişkin kayıt işlemler | Yetkilendirilmiş Gümrük Müşaviri, Gümrük Müşaviri, Gümrük Müşavirlik Firmaları, Gümrük Müşavir Yardımcıları ve Stajyerlere ilişkin kayıt işlemler | Yetkilendirilmiş Gümrük Müşaviri, Gümrük Müşaviri, Gümrük Müşavirlik Firmaları, Gümrük Müşaviri Yardımcıları ve Stajyerler | - | 100 |
| 19 | Yeniden İhracat işlemlerinin yürütülmesi (Mahrecine iade) | Serbest dolaşımda olmayan eşyanın, Türkiye Gümrük Bölgesinden yeniden ihracı | 1-Kamu Kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve Tüzel Kişiler | 1-Dilekçe, 2-İlgili Kurum veya kuruluştan alınacak gerekçeli belge, | 183 |
| 20 | Gümrük Kontrolü altında İşleme İzni Verilmesi | Serbest dolaşıma girmemiş eşyanın Türkiye Gümrük Bölgesinde, ithalat vergilerine veya ticaret politikası önlemlerine tabi tutulmaksızın, niteliğini veya durumunu değiştiren işlemlere tabi tutulmaları ve bu işlemlerden elde edilen ürünlerin gümrük vergileri üzerinden serbest dolaşıma girmesine ilişkin işlemleri | 1-Firmalar | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:019'de sayılmıştır. | 0 |
| 21 | Özet Beyan ile ilgili işlemler | Gümrük Bölgesine Getirilen Eşyanın Gümrükçe Onaylanmış Bir İşlem veya Kullanıma Tabi Tutulması öncesi işlemler | 1-Kamu kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve tüzel kişiler | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:021'de sayılmıştır. | Giriş Özet beyan:1 5047 Çıkış Özet Beyan:1 1067 |
| 22 | Elleşleme Talebi | Gümrük gözetimi altındaki eşyanın asli niteliklerini değiştirmeden | 1-Kamu kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve tüzel kişiler | 1-Dilekçe | 100 |

| | | | | | |
|----|--|---|--|--|--|
| | | istiflenmesi, yerinin değiştirilmesi, büyük kaplardan küçük kaplara aktarılması, kapların yenilenmesi veya tamiri, havalandırılması, kalburlanması, karıştırılması ve benzeri işlemleri | | | |
| 23 | Gümrük Vergilerinin Geri Verilmesi/Kaldırılması işlemleri | Gümrük idarelerince muhtelif sebeplerle fazla tahsil edilen vergilerin iadesine ilişkin işlemlerin yürütülmesi | 1-Kamu kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve tüzel kişiler | 1-Dilekçe, 2-Alındı makbuzu, 3-Geri verme veya kaldırma başvurusu formu (Gümrük Yönetmeliği Ek 78) 4-2009/25 sayılı genelge eki ek:1 Form | 228 |
| 24 | Tır Giriş/Çıkış İşlemleri | TIR Giriş/Çıkış İşlemleri | 1-Kamu kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve tüzel kişiler | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:013'de sayılmıştır. | GELEN TIR:11.4 62 GİDEN TIR:10.0 34 |
| 25 | Eşyanın Önceden İncelenmesi Talebi(Küşad) | Talep üzerine, gümrükçe onaylanmış bir işlem veya kullanıma tabi tutulmasından önce, gümrüğe sunulan eşyanın incelenmesi veya bundan numune alınması yönünden ilgili ve yetkili kişilere izin verilebilir | 1-Kamu kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve tüzel kişiler | 1- Dilekçe, 2- Varsa Özet Beyan, | 500 |
| 26 | Yaygın Basitleştirilmiş Usul Uygulamaları İzin Talebi(SUPALAN) | Taşıt üstü işlemleri | 1-Kamu kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve tüzel kişiler | 1- Dilekçe, 2-İthalat Beyannamesi, | 1.372 |
| 27 | Beyanname Düzeltme Talebi | Beyanname yer alan bir veya birden fazla hususun düzeltilmesi | 1-Kamu kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve tüzel kişiler | 1- Dilekçe, 2-Beyanname, 3- Düzeltme talebine ilişkin Belgeler, | 942 |
| 28 | Hibe yoluyla İthalat İşlemi | Hibe yoluyla İthalat İşlemi | 1-Kamu kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve tüzel kişiler | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:024'de sayılmıştır. | 1 |
| 29 | Ceza Taksitlendirme Talebi | Ceza Taksitlendirme Talebi | 1-Kamu kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve tüzel kişiler | 1-Dilekçe, 2-Ceza kararı, | 4 |
| 30 | Serbest Bölge eşya giriş çıkış işlemleri | Serbest Bölge eşya giriş çıkışı | 1-Yükümlüler | 1-Serbest Bölge İşlem Formu, 2-Fatura, | 39.000 |
| 31 | Serbest bölgelerdeki gümrük işlemlerinin yürütülmesi | Serbest bölgelerdeki gümrük işlemlerinin yürütülmesi | 1-Gerçek ve tüzel kişiler | 1-Serbest Bölge İşlem Formu, 2-Fatura, 3-Ön izin belgesi, 4-Dolaşım Belgesi, 5-Beyanname, | 39.000 |
| 32 | Konteyner İşlemleri | Konteynerlerin giriş/çıkış işlemleri | 1-Yükümlüler | 1-Konteyner takip formu, 2-Mevzuat gereği diğer evraklar, | 257.470 |

| | | | | | |
|----|--|---|--|---|-----|
| 33 | İdari davalar | İdari davalara ilişkin her türlü takip işlemleri, ödeme işlemleri ve buna benzer işlemler | 1- Gerçek kişiler ve Tüzel kişiler | 1- KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde: 025 'de sayılmıştır. | 364 |
| 34 | Adli davalar | Hazine avukatı olan yerlerde davanın gelişiminin takip edilmesi, gerekli bilgi ve belgelerin temini vb. ile Hazine avukatı bulunmayan yerlerde davaların her türlü takip işlemleri, ödeme işlemleri ve buna benzer işlemlerin yapılması | 1- Gerçek kişiler ve Tüzel kişiler | 1- KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde: 026 'de sayılmıştır. | 37 |
| 35 | Gerçek Kişiler Tarafından Serbet Dolaşıma Sokulacak Şahsi Eşya | Yerleşim yerine Türkiye Gümrük Bölgesine nakledenlere ait araç ve/veya eşya, evlilik yoluyla gelen eşya, miras yoluyla intikal eden eşya, yurtdışında yerleşik olanların Türkiye'deki ikametgahlarına getirdikleri eşya | 1- Gerçek kişiler | - | 13 |
| 36 | Malul ve Sakatların Kullanımına Mahsus Eşya İthalatı | Görme engelliler hariç olmak üzere, maulu ve sakatların hayatlarını idame ettirmesi için kişisel kullanımlarına mahsus eşya | 1-Gerçek Kişiler, | - | 0 |
| 37 | Eşyanın imha yoluyla tasfiye onayı işlemi | Eşyanın imha yoluyla tasfiye onay kararının alınması | - | - | 20 |
| 38 | Kıymet Araştırması | Kıymet araştırması ile ilgili işlemler | 1-Kamu kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve tüzel kişiler | 1-Gümrük Beyannamesi, 2-Satış Sözleşmesi, 3-Sigorta poliçesi, 4-Mahreç Ülke Çıkış Beyannamesi, | 121 |
| 39 | Nihai kullanım izni | Nihai kullanım izni verilmesi | 1-Kamu kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve tüzel kişiler | 1-Nihai Kullanım Başvuru Formu, 2-Nihai Kullanım İzin Formu, 3-Fatura, 4-Kapasite Kaporu, | 5 |
| 40 | Eşya Devri | Antrepo ve geçici depolama yerinde bulunan eşyanın satış suretiyle başkasına devri | 1-Kamu kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve tüzel kişiler | 1-Dilekçe, 2-Taahhütname, 3-İmza Sirküleri, 4-Banka Transfer yazısı, 5-Mahreç Ülke Faturası ve satış faturası, 6-Ticaret sicil gazetesi, | 100 |
| 41 | Özet Beyan Süresi Dolan Eşyanın Bir Gümrük Rejimine Tabi Tutulması | Özet beyan süresi sona ermesi nedeniyle Gümrük Kanununun 177. İnci maddesi uyarınca | 1-Kamu kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve tüzel kişiler | 1-Dilekçe, 2-Rejim Beyannamesi, | 100 |

| | | | | | |
|----|--|---|--|--|--------|
| | | devlet malı haline gelen eşyanın bir gümrük rejimine tabi tutulması işlemi | | | |
| 42 | Gümrük işlemleri sonuçlanıncaya kadar eşyanın belirlenen bir yerde muhafazası işlemi | Gümrük işlemleri sonuçlanıncaya kadar eşyanın belirlenen bir yerde muhafazasının sağlanması | 1-Kamu kurum ve kuruluşları 2-Gerçek ve tüzel kişiler | 1-Dilekçe, 2-Taahhütname, 3-Beyanname, | 100 |
| 43 | İhracat işlemleri (Hariçte işleme rejimi kapsamında) | Hariçte işleme rejimi kapsamında ihracat işleminin gerçekleştirilmesi | 1-Tüzel ve Gerçek Kişiler, 2-Kamu Kurumları | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:001'de sayılmıştır. | 180 |
| 44 | İhracat işlemleri(kati) | Kati ihracat işleminin gerçekleştirilmesi | 1-Tüzel ve Gerçek Kişiler, 2-Kamu Kurumları | KHE_BSV_BELGE .doc dosyası Madde:002'de sayılmıştır. | 69.591 |